



Communiqué de Presse :

Le Numérique au Service du Développement de l'Université :

- *Plateforme Virtuelle Intégrée (i-UH2C),*
- *Enseignement à Distance,*
- *Parapheur Electronique,*
- *Dématérialisation du Bureau d'Ordre,*
- *Suivi de Courrier,*
- *Dématérialisation d'Autres Services, ...*

Contexte :

Dans le cadre du nouveau projet de développement de l'Université Hassan II de Casablanca (UH2C), la Présidence de l'Université réserve une place centrale pour l'ouverture sur la société et son environnement socioéconomique, socioprofessionnel, administratif et ses Etudiants et étudiantes en s'appuyant, notamment sur la communication directe. Ceci vise principalement le renforcement de l'interaction Université-Société.

De sa position, et en phase avec sa devise « **Université Citoyenne et Intelligente par ses Compétences** », l'UH2C s'est engagée depuis le 13 mars 2020 dans le processus de contribution à la lutte contre la propagation de la pandémie, notamment par le remplacement des cours en présentiel par des cours à distance.

Ainsi, en tant que force vive de production des savoirs et levier de développement socio-économique régional et national, et avec un Capital Humain hautement qualifié et fortement averti, l'UH2C s'est engagée totalement dans la réponse à l'appel national du confinement publié le 20 mars 2020 en mettant en place une stratégie d'accélération de la déclinaison de ses objectifs d'enseignement en ligne, rapide et intégrée d'une part, et de la mise en place des mécanismes nécessaires à l'ancrage d'une gouvernance basée sur le digital pour confirmer le cap choisi et assumé du numérique.

ماي 2020 Mai

Sous la lumière de l'évolution de ce que vit actuellement le monde, en relation avec le virus Corona (COVID-19), notre pays a pris de manière proactive et anticipative, des décisions importantes, visant à préserver la santé des citoyens par la limitation de la propagation de cette pandémie. Dans ce contexte particulier, et suite au communiqué de presse du vendredi 13 mars 2020, le ministère de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a substitué les activités scolaires et universitaires effectuées en présentiel par l'enseignement à distance. Par ailleurs, ceci a pris davantage d'urgence à partir de la date de mise en vigueur de l'état d'urgence sanitaire dans notre pays, vendredi 20 mars 2020, suivi des appels d'autres ministères et secteurs gouvernementaux visant, notamment l'appui des institutions publiques et privées sur les outils du digital pour faire face à cette situation.

À cet égard, et afin de servir les intérêts pédagogiques et scientifiques des étudiants, Madame la Présidente, les Chefs d'Établissements, les Enseignants - Chercheurs et le Personnel Administratif de l'Université Hassan II de Casablanca ont, collectivement et massivement, pris part à ce chantier et adhéré à ces mesures pour contribuer à la limitation de la propagation de ce virus dangereux.

De ce fait, et après presque deux mois de confinement et de travail collectif, assidu et continu et ce dans un cadre qui s'est distingué par la concertation, le sérieux, le sens de la responsabilité et les valeurs de l'appartenance et de la citoyenneté, la Présidence de l'Université déclare ce qui suit :

1. La Présidence de l'Université Hassan II de Casablanca se félicite de la gestion de la période de confinement sanitaire.

L'Université se félicite des décisions courageuses de précautions et mesures proactives prises par notre pays pour contenir les répercussions de la pandémie. Par la même occasion, elle félicite le ministère de tutelle pour l'excellente gestion des différents secteurs de l'éducation et de l'enseignement durant cette période de confinement, et salue hautement tous les acteurs de l'université Hassan II de Casablanca, Chefs d'Établissements, Enseignants – Chercheurs, Personnel Administratifs et Étudiants, pour leur adhésion collective et inconditionnelle dans le respect des mesures soulignées par le plan de l'état d'urgence sanitaire.

2. L'Université était prédisposée pour accélérer le processus de la déclinaison de sa stratégie de développement qui est basée principalement sur le digital.

Effectivement, depuis lundi 16 mars 2020 tous les supports, en matière d'enseignement à distance, existants se sont vus exploités et multipliés, avec un rythme soutenu, par nos universités afin de permettre à nos étudiants et étudiantes de suivre leurs cours de chez eux d'une manière continue et flexible. **Par ailleurs**, dans le cadre de la déclinaison du nouveau projet de développement de l'Université Hassan II de Casablanca, basé principalement sur le numérique, un processus de digitalisation des services de l'Université et de mise en place de nouveaux services numériques, a été entamé depuis pratiquement six mois.

C'est dans ce contexte particulier, que l'université Hassan II de Casablanca a décidé de renforcer la professionnalisation de ses supports et infrastructures d'enseignement à

distance, afin d'inscrire les acquis actuels en termes de transformation digitale de l'université dans la durabilité, l'efficacité et la stabilité.

Soucieuse de préserver l'esprit de l'égalité des chances pour tous ses étudiants et étudiants d'un côté, et de renforcer le principe de la convergence des services offerts par ses infrastructures et des efforts déployés par ses acteurs d'un autre côté, l'Université Hassan II de Casablanca, a mis en place une plateforme (**i-UH2C**) intégrée fédératrice pour l'enseignement à distance et d'autres services pédagogiques, de la recherche scientifique, administratifs et de télétravail.

Consciente aussi, de l'évolution de l'essor du digital à l'échelle mondiale, de l'intérêt de renforcer sa visibilité et son ouverture sur son environnement, la plateforme d'enseignement à distance est conçue pour être évolutive et interfaçable avec d'autres plateformes qui lui sont complémentaires.

Veillant à la promotion de la qualité de l'interaction Etudiant-Professeur, et opérant principalement pour soulever le défi associé à la massification et augmenter son taux d'encadrement, la plateforme **i-UH2C** développée par l'Université Hassan II de Casablanca offre par le biais de son système de visioconférence des services performants et accessibles à tous. Aussi, et pour renforcer davantage cette interaction, notamment par l'augmentation de l'attractivité des services numériques offerts par l'Université à ses Enseignants, Chercheurs, Administratifs, Etudiants et Visiteurs, la refonte de l'Espace Numérique de Travail (ENT) de l'Université a permis de disposer d'un environnement de travail et d'apprentissage agréable et interopérable. Ainsi, une nouvelle version de l'ENT actualisée et évolutive a été installée et permet, dorénavant, d'augmenter l'accessibilité numérique des usagers aux offres diversifiées de l'Université tout en leur assurant une meilleure expérience utilisateur.

Conçue collectivement, la phase de réalisation de ladite plateforme s'est aussi accompagnée par des échanges entre des principaux acteurs de l'Université, notamment les Chefs des Etablissements et les responsables des services pédagogiques et des systèmes d'information d'un côté, et les cadres de l'entité prestataire marocaine, qui se sont montrés inconditionnellement dévoués, professionnels et conscients de la situation, d'un autre côté. Pour une meilleure utilisation de la plateforme, plusieurs formations permettant le renforcement des compétences des utilisateurs et administrateurs ont eu lieu.

3. La mise en service des parapheurs électroniques, la dématérialisation du bureau d'ordre et la supervision du suivi de courrier.

Dans le cadre de la déclinaison de la stratégie 5i (i-gouvernance, innovation, insertion, internationalisation, inclusion) du projet de développement de notre Université, notamment l'axe **i-gouvernance** visant une meilleure gestion des ressources basée sur le digital, l'Université Hassan II de Casablanca a travaillé en collaboration avec l'Agence de Développement Digital (ADD), au niveau de sa Présidence et ses 18 Etablissements, sur la digitalisation des parapheurs, bureaux d'ordres et le suivi de courrier.

Ceci dans le but d'ancrer sa transformation digitale, accélérée pendant cette période de confinement sanitaire, pour une bonne gouvernance visant une traçabilité transparente des échanges entre l'Université et ses Etablissements d'un côté, et l'Université et son environnement administratif, socioprofessionnel et socioéconomique d'un autre côté.

L'opération vise aussi le renforcement de la convergence effective des efforts entre les services de la Présidence de l'Université et leurs homologues au sein de ses Etablissements. Le renforcement des compétences des administrateurs et utilisateurs en matière de conduite du changement et accompagnement pour la mise en place du nouveau système contribuant dans le processus de **i-Gouvernance** de l'Université, a été aussi pris en charge par l'ADD.

4. La dématérialisation de processus lourd pour l'indentification d'Etudiants dont les parents sont affiliés à la Caisse Nationale de la Sécurité Sociale(CNSS).

La dématérialisation du processus de l'identification des Etudiants dont les parents sont affiliés à la CNSS, et qui bénéficient d'allocations accordées pour leurs enfants à charge et Etudiants à l'Université Hassan II de Casablanca est mise en place depuis novembre 2019. Ainsi, plus de 20000 Etudiants ont pu bénéficier de ce service totalement digitalisé pour cette première expérience. Ceci a fortement soulagé les services administratifs des Etablissements et à contribuer à la modernisation de l'Université et a fait gagner du temps à nos étudiants et à leurs parents.

5. Smart Campus et services en ligne pour les Etudiants, Enseignants-Chercheurs et Personnel Administratif accessible depuis la plateforme i-UH2C

D'abord pensée pour être évolutive, ensuite conçue pour fédérer les ressources numériques et informatiques, et enfin réalisée pour mutualiser les ressources pédagogiques et de recherche, i-UH2C est ainsi la plateforme de partage par excellence. Considérée comme une pierre angulaire du projet *UH2C Smart Campus* à laquelle seront greffées par la suite d'autres plateformes i-Lab mutualisées entre les activités pédagogiques, la recherche et l'innovation.

En effet, et par le biais de son nouvel Espace Numérique de Travail, l'ensemble des acteurs et bénéficiaires des services de l'Université, dorénavant, peuvent accéder aux logiciels les plus utilisés scientifiquement et académiquement pour réaliser des travaux pédagogiques et de recherche en ligne, aux services MOOC et de certifications en langues, en compétences et en softs skills et aussi à des services d'écoute psychologique et d'accompagnement personnalisés des étudiants. A ce titre, la plateforme i-UH2C offre des services en ligne liés à la pédagogie, à la recherche scientifique et au développement des compétences chez les étudiants, notamment Matlab, e-portfolio, i-UH2C Cisco Academy, Huawei Academy, ...

